



REKLAMATION SEDDEL

Ønsker du at reklamere over en vare, bedes du udfylde og lægge denne seddel i returpakken.
OBS! Husk at kontakte os på tlf. 40964707 før du sender pakken afsted.

Dine oplysninger:

Navn: _____ Telefon nr. _____

Ordrenummer: _____ Faktura nr.: _____

Dags dato: _____

Reklamationen vedrører følgende vare:

Angiv varens navn og mærke herunder:

Skriv en udførlig beskrivelse af problemet:

Sådan foregår behandlingen af din reklamation:

Så snart du opdager fejl/mangel/defekt på din vare, bedes du kontakte os pr. Tlf eller mail, for at vi kan afgøre om varen skal returneres. Når du returnerer varen, skal du udfylde denne reklamationsseddel og sende varen til nedenstående adresse. Vi sender straks varen til producenten, som Herefter vurderer om reklamationen er berettiget. Det er op til leverandøren at bestemme om du får en helt ny vare, eller om varen bliver repareret, eller om den bliver krediteret. Du vil blive kontaktet så snart vi får varen retur fra leverandøren.